



# Guia Para Pedidos Água Mineral Aqua Fresh

Faça seu pedido agora pelo nosso WhatsApp ou Ligação:

 **(21) 99556-1752**



## 1 Chame no Contato Oficial

Escolha como prefere falar com a gente: via WhatsApp ou através de ligação telefônica pelo número **(21) 99556-1752**.



## 2 Identificação e Cadastro

Informe se você já faz parte da nossa base de clientes. Se for o seu primeiro pedido, faremos seu cadastro:

**Para Pessoa Física:** Nome completo com identificação, CPF, número de telefone, comprovante de residência, CEP do local de entrega e eventuais observações importantes para a entrega.

**Para Pessoa Jurídica:** CNPJ e o CEP do local de entrega, telefone para contato e referência.

## 3 Escolha do Produto e Volume

Defina os itens e a quantidade desejada.

### ! Atenção:

Nosso atendimento de entrega é exclusivo para a modalidade de atacado (**não atendemos o varejo para entregas**). Valores e condições podem variar conforme a quantidade e o local de destino.



## 4 Prazo e Horário de Entrega



**Horário Comercial:** As entregas são realizadas dentro do horário comercial.



**Sem Agendamento:** Não trabalhamos com horário marcado. Consulte o atendente para verificar a estimativa de entrega para a sua região.



**Dica de Planejamento:** Em períodos de pico (como o verão), a demanda aumenta consideravelmente e o prazo de entrega costuma ser bem maior. Antecipe seu pedido!



## 5 Forma de Pagamento

O pagamento é a combinar diretamente com o atendente. Aceitamos as opções de PIX e dinheiro.



### OBSERVAÇÕES IMPORTANTES PARA A ENTREGA:

- Não realizamos entrega por escadas, rampas, elevadores, becos, vielas ou corredores estreitos;
- A entrega é feita em até 15 metros de onde o caminhão conseguir estacionar;
- É obrigatório conferir o material no ato do recebimento;
- Qualquer divergência entre o material entregue deverá ser comunicado pelo nosso canal (21) 99556-1752